

Отчет о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №3»
на 2019 год

Недостатки, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (должность, Ф.И.О.)	Сведения и ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.	Изготовление стендов в холл 2 этажа школы	сентябрь	Новоселова НП	Стенды изготовлены.	25.09.2019
	Мониторинг сайта	Март, июнь, сентябрь, декабрь	Новоселова НП	Мониторинг ведется	12.03.2019 05.06.2019 05.09.2019 10.12.2019
	Родительские собрания: 1. Инструктаж по проведению ГИА; 2. Отчет директора школы по итогам прошедшего года и планы на год 3. Требования к приему в образовательную организацию	Январь	Тимкина ЕВ	Инструктажи в 9 и 11 классах	12.02.2019 10.12.2019 13.11.2019
		Сентябрь	Директор	Вопрос заслушан на собрании и совете учреждения	28.09.2019 03.09.2019
		Январь	Калашникова НИ	Заслушаны вопросы на собраниях, размещена информация на сайте школы и в здании школы	23.01.2019 01.10.2019
	Обновление информации о педагогических работниках	Сентябрь	Снигирева ТС	Обновлена информация на сайте школы и документах организации	12.03.2019
Ознакомление родителей с графиком работы педагогов и графиком встреч с родителями на родительских собраниях	Январь – февраль, сентябрь - октябрь	Классные руководители	Вопрос рассмотрен на классных родительских собраниях, информация размещена на стенде	23.01.2019 01.10.2019	
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Проведение Совета учреждения	4 раза в год	Председатель совета учреждения	Советы учреждения проведены согласно распоряжениям директора школы. На советах учреждения присутствовали представители обучающихся, родителей и работников школы. Заслушаны вопросы: Согласование Положения о мобильной связи, о школьной форме, о результатах анализа мониторинга по здоровьесбережению в школе, участие детей с ОВЗ в мероприятиях школы, итоги дня открытых дверей и др.	08.02.2019 18.04.2019 08.10.2019 10.12.2019

	Проведение родительского комитета школы	Сентябрь, март	Председатель родительского комитета	На родительском комитете присутствовали представители родительских комитетов классов. Заслушаны вопросы: знакомство с Положением о мобильной связи, о школьной форме, итоги дня открытых дверей, и общешкольных мероприятий	08.02.2019 18.04.2019 08.10.2019 28.11.2019
	День открытых дверей: Проведение открытых уроков и мероприятий для родителей	02 марта	Заместители директора	На мероприятии присутствовали 250 родителей, посетили открытые уроки, концерт, организованный обучающимися. Посетили выставку творческих работ учеников школы. В холле школы имели в перемены была организована видеопрезентация с мероприятий школы за год. После уроков родители имели возможность пообщаться персонально с учителями и администрацией школы.	02.03.2019

II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Участие в проектах с целью получения материального поощрения	в течение года	заместители директора	2 раза поданы заявки на участие в конкурсах фонда президентских грантов	31.06.2019 25.11.2019
	Замена устаревших компьютеров и оргтехники		директор	Приобретено 3 компьютера	27.09.2019
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Анализ и корректировка расписания	сентябрь, январь	Снигирёва ТС	Проведен анализ расписания в сентябре с изучением вопроса соответствия расписания требованиям СанПиН, в январе проведена корректировка расписания с целью выполнения лыжной подготовки рабочей программы по физической культуре	15.01.2019 05.09.2019
	Мониторинг здоровьесбережения в школе и рассмотрение вопроса на педагогическом совете и Совете учреждения	ноябрь - март	Новоселова НП Директор Медсестра	Проанализирован состав обучающихся с целью выявления обучающихся с различными группами здоровья, определены списки детей с подготовительной	09.11.2019

				группой, спецмедгруппой.	
	Мониторинг объема домашнего задания	февраль	Снигирёва ТС	Проанализирован объем домашнего задания и проведен хронометраж выполнения домашних заданий в рамках ВШК в 5, 10 классах.	21.02.2019
	Составление расписания индивидуально- групповых занятий	сентябрь, январь	Снигирева ТС	Согласовано и утверждено расписание ИГЗ в рамках основного расписания. Дни и время проведения доведено до обучающихся.	02.09.2019 10.01.2019
Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать в 2019-20 учебному году рабочие программы по шахматам и школьному театру	апрель	Новоселова НП	Рабочие программы по шахматам и школьному театру разработаны, выделена ставка на проведение занятий театра. Дополнительно разработаны программы «Планета здоровья», «ОФП», «Время приключений», «Газета-третий глаз», «Школа ведущих», «Создание мультфильмов», «Учусь создавать проекты»	28.08.2019
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	Обновлять информацию на стенде по олимпиадам, конкурсам и викторинам	В течение года	Калашникова НИ, Новоселова НП, Руководители ШМО	Систематически обновляется информация на стендах о конкурсах и олимпиадах, о проводимых мероприятиях, об итогах олимпиад	Постоянно
	Подготовка мотивированных обучающихся к участию в олимпиадах, НПК, конкурсах	В течение года	Калашникова НИ, Новоселова НП, Руководители ШМО	Согласно тарификации проводятся занятия ИГП, индивидуальные консультации по подготовке к НПК, конкурсам, олимпиадам	Постоянно
Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной	Сотрудничество с Центром «Семья»	В течение года	Новоселова НП, социальный педагог	Организовано сотрудничество с Центром «Семья». Представители центра присутствовали	Постоянно

помощи обучающимся				на заседаниях комиссии дисциплины и порядка, на собраниях. Дополнительно: организовано сотрудничество с Молодежным Центром, Библиотекой «Зеленый мир», МБОУ ДО «ДЮОЦ»	
	Проведение консультаций соцпедагогом	1 раз в четверть	Новоселова НП, социальный педагог	проводятся профилактические комиссии с обучающимися «группы риска»	Согласно графику: еженедельно по субботам

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Проведение в рамках школьной НПК секции дистанционной защиты для обучающихся на дому.	декабрь	Калашникова НИ, Васенин А.Д., учителя	Согласно плану работы	13.12.2019
	Организация занятий для обучающихся, имеющих спецмедгруппу	ноябрь	Снигирева ТС, Калашникова НИ, Волков СВ	в 2019 уч.году были организованы занятия обучающихся, имеющих спецмедгруппу, ведется учет посещения занятий ЛФК детьми спецмедгруппы.	согласно справкам, представляемым обучающимися имеющими спецмедгруппу ЗБ и посещающими занятия ЛФК
	Организация обучения на дому	август, по необходимости	Калашникова НИ, Снигирева ТС	Два учащихся согласно справкам мед.учреждений обучаются на дому	согласно справкам медицинской организации

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность

Удовлетворенность компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Прохождение курсов, семинаров педагогами школы	В течение года	Калашникова НИ, руководители ШМО	курсы пройдены 21 педагогом, семинары посетили 10 учителей	15-20.04. 2019 20.02. 2019 20-22.03.2019 29.01-02.02. 2019 13-18.05.2019 18-20.06.2019 11-15.03.2019 03.04.2019 09-10.09. 2019 28.03.2019 23-27.09.2019 07-12.10.2019 19-25.11.2019
--	--	----------------	----------------------------------	--	---

	Участие педагогов в конференциях	В течение года	Калашникова НИ, руководители ШМО	Приняло участие в конференциях разных уровней 5 педагогов	13.03.2019 20.08.2019 22.09.2019 29.01-05.02.2019 26.04.2019
	Рассмотрение жалоб родителей, решение возникающих вопросов	В течение года	Директор, Заместители директора	Рассмотрены вопросы родителей о возможности перехода на пятидневку, даны 2 письменных ответа на письма родителей	11.11.2019 24.01.2019
	Подготовка и проведение классных мероприятий совместно с родителями	В течение года	Классные руководители	Проведены турслет с участием родителей, участие родителей в Марафоне 3:15 классные вечера и огоньки, веселые старты,	13.10.2019 16.05.2019 Согласно планам работы классных руководителей

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности и качеством образования	март	Калашникова НИ, классные руководители	Проведено анкетирование по вопросам организации образовательного и воспитательного процессов в школе. Приняло участие в анкетировании 430 родителей.	14-21.03.2019 08-15.10.2019
	Заслушивание вопроса на Совете учреждения	апрель	Председатель Совета учреждения	Заслушан вопрос о мнении родителей об организации учебно-воспитательного процесса, о желании рекомендовать школу для получения образовательных услуг	18.04.2019
	Проведение самообследования	март-апрель	Директор	Согласно Положению о самообследовании и школы результаты самообследования и публичный доклад	17.04.2019

				размещены на сайте ОО 17.04.2019	
--	--	--	--	--	--



Дата составления: 13.12.2019

Заместитель директора по учебной работе

Калашникова НИ