

**Отчет по плану мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Физико-математический лицей» за 2019 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (должность, Ф.И.О.)  | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению недостатков  | Фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>   |  |                                      |  |   |                             |
| Недостаточное взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет                               | Запуск формы обратной связи с получателями образовательных услуг в сети Интернет с размещением ссылки на главной странице официального сайта МБОУ «ФМЛ»                                      | Февраль – март 2019 года             | Мальцев Дмитрий Вячеславович, заместитель директора по ИТ  | Запущена форма обратной связи с получателями образовательных услуг в сети Интернет с размещением ссылки на главной странице официального сайта МБОУ «ФМЛ»                                 | До 10 декабря 2019 г.       |
| Недоступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте) | Создание раздела на официальном сайте МБОУ «ФМЛ», в котором будут размещаться сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг | Февраль – март 2019 года             | Мальцев Дмитрий Вячеславович, заместитель директора по ИТ  | Создан раздел на официальном сайте МБОУ «ФМЛ», в котором будут размещаться сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг | До 10 декабря 2019 г.       |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>   |  |                                      |  |   |                             |
| Неудовлетворенность получателей образовательных услуг качеством школьного питания  | Организация взаимодействия с МАУ «Здоровое питание» по улучшению качества школьного питания, в том числе расширение меню для обучающихся и сотрудников                                       | В течение года                       | Докучаев Валерий Павлович, директор<br>Егорова Людмила Анатольевна, заместитель директора по воспитательной работе | Организованы встречи с руководством МАУ «Здоровое питание». Приняты меры по улучшению качества школьного питания, в том числе расширение меню для обучающихся и сотрудников               | Апрель 2019 года            |
| Отсутствие квалифицированного психолого-педагогического сопровождения обучающихся, в связи с отсутствием   | Прохождение курсов повышения квалификации и курсов по переподготовке специалистов-психологов воспитателями   | Февраль – декабрь 2019 года          | Докучаев Валерий Павлович, директор<br>Егорова Людмила Анатольевна, заместитель директора по воспитательной работе | 5 воспитателей прошли курсы повышения квалификации и курсов по переподготовке специалистов-психологов   | Ноябрь 2019 года            |



|   |   |                                     |   |                                  |  |
|---|---|-------------------------------------|---|----------------------------------|--|
| ставки психолога  | классов МБОУ «ФМЛ»  |                                     |   | воспитателями классов МБОУ «ФМЛ» |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |   |                                     |   |                                  |  |
| Отсутствие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Оборудование территории и помещений МБОУ «ФМЛ» для обеспечения доступности образовательной организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья | По мере поступления целевых средств | Докучаев Валерий Павлович, директор<br>Кузнецова Валентина Степановна, заместитель директора по АХЧ | Не реализовано                   |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>       |   |                                     |   |                                  |  |
| Недостатков не выявлено   |   |                                     |   |                                  |  |
| <b>V, Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>  |   |                                     |   |                                  |  |
| Недостатков не выявлено   |   |                                     |   |                                  |  |

Директор МБОУ

«Физико-математический лицей»

В.П. Докучаев

Дата составления отчета: 13 декабря 2019 г.

