

**Отчет о реализации плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «СОШ №1»
за 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (должность, Ф.И.О.)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
<i>I. Открытость и доступность информации об организации</i>					
1.1. На официальном сайте ОО представленная информация частично не актуальна (9,5 из 10 баллов)	1.1.1. Своевременное предоставление актуальной информации о деятельности ОО	Постоянно	зам. директора по УВР, Иванова Н.В., администратор сайта, Ашихмина Л.В.	На официальном сайте ОО представлена актуальная информация о деятельности ОО	Январь – 10 декабря 2019г.
	1.1.2. Своевременное размещение на официальном сайте ОО в разделе «Новости» информации об участии педагогических работников и учащихся в мероприятиях различного уровня	Постоянно	зам. директора по УВР, Иванова Н.В., администратор сайта, Ашихмина Л.В.	На официальном сайте ОО своевременно размещается информация о проводимых в ОО мероприятиях	Январь- 10 декабря 2019г.
1.2. Недостаточно информации о способах обращения получателей образовательных услуг с различными вопросами (7,5 из 10 баллов)	1.2.1. Разработка буклета «Карта доступных номеров»	Март 2019г.	зам. директора по УВР, Каримова С.В., Классные руководители	Разработан буклет «Карта доступных номеров», родительская общественность ознакомлена с содержанием буклета	Апрель 2019г.
	1.2.2. «День с директором»	По договоренности	Директор ОО, Пригода А.А.	Директор ОО по графику приглашает родителей от каждого класса для	Февраль, апрель, октябрь 2019г.

				разрешения имеющих вопросов и проблем	
1.3. На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи о ходе рассмотрения обращений граждан (5 из 10баллов)	1.3.1. Размещение полной и актуальной информации о работе с обращениями родителей (законных представителей) на информационном стенде «Вопрос – ответ» и в разделе «Новости» на сайте ОО	По мере поступления	зам. директора по УВР, Каримова С.В. администратор сайта, Ашихмина Л.В.	Обращения родителей (законных представителей) решаются в ходе личной беседы с директором ОО, в социальных сетях в Контакте создана группа «Золотой треугольник», куда обращаются родители по различным вопросам и получают своевременный ответ на свой вопрос	Январь-11 декабря 2019г.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Недостаточно информации о материально-техническом и информационном обеспечении организации (8,5 из 10 баллов)	2.1.1. Приобретение 2 телевизоров, ноутбука, проектора, интерактивной доски, принтера	2019г.	Директор ОО, Пригода А.А.	Приобретены телевизор, ноутбук, проектор	Ноябрь 2019г.
	2.1.2. Освещение информации по материально – техническому обеспечению ОО на заседании общешкольного родительского комитета	По графику	Директор ОО, Пригода А.А.; Классные руководители	Представление информации по материально – техническому обеспечению ОО на общешкольном родительском собрании, на заседании общешкольного родительского комитета	Август 2019г.
	2.1.3. Оформление фотовыставки «До и после»	Октябрь 2019г.	зам. директора по УВР, Каримова С.В.	Оформлена выставка «До и после» (кабинет химии)	Ноябрь 2019г.

	2.1.4.Экскурсия по школе для членов НОР «Родитель +»	Сентябрь 2019г.	Директор ОО, Пригода А.А.	Проведена экскурсия для членов НОР «Родитель +»	Сентябрь, 3 декабря 2019г.
	2.1.5. Проведение медиауроков по теме «Информационная безопасность»	Апрель 2019г.	зам. директора по УВР, Иванова Н.В., Классные руководители	Проведены медиауроков по теме «Информационная безопасность» для учащихся 2 – 11 класс	Апрель, ноябрь 2019г
	2.1.6. Разработка и апробация курса внеурочной деятельности «Безопасный Интернет» для учащихся 5 классов	Сентябрь 2019г.	зам. директора по УВР, Иванова Н.В.	Разработан модуль «Безопасный Интернет» в рамках проведения классных часов для учащихся 5 классов (6 часов)	Сентябрь 2019г.
2.2. Средний уровень удовлетворенности условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (7,1 из 10 баллов)	2.2.1. Реализация проекта программы развития ОО «Школа территория здоровья»	В течение учебного года	Педагогические работники	Проект программы развития ОО «Школа территория здоровья» находится в стадии реализации	Январь-12 декабря 2019г.
	2.2.2. Проведение соц. опросов участников образовательных отношений по вопросам организации питания	Апрель 2019г.	Соц. педагог, Хабиева Н.С.	Проведен соц. опрос участников образовательных отношений по вопросам организации питания	Октябрь 2019г.
	2.2.3. Диагностика удовлетворённостью образовательных потребностей и изучение	В течение учебного года	зам. директора по УВР, Каримова С.В.	Проведено анкетирование для родительской общественности с целью изучения степени	Май 2019г.

	степени удовлетворённости качеством образовательных услуг			удовлетворённости качеством образовательных услуг	
2.3. В ОО реализуется ограниченное количество дополнительных образовательных программ (9,5 из 10 баллов)	2.3.1. Мониторинг потребностей учащихся, запросов родителей (законных представителей) по расширению дополнительных образовательных программ	Май 2019г.	зам. директора по УВР, Каримова С.В.	Проведен мониторинг потребностей учащихся, запросов родителей (законных представителей) по расширению дополнительных образовательных программ	Май 2019г.
	2.3.2.Расширение спектра дополнительных образовательных программ за счет внеурочной деятельности	Август 2019г.	зам. директора по УВР, Каримова С.В.	Введен курс внеурочной деятельности для учащихся 5А класса «Юный правоведа», для учащихся 7-х классов - курс «Я и моя будущая профессия»	Август 2019г.
	2.3.3.Заключение дополнительных договоров с УДО	Сентябрь 2019г.	зам. директора по УВР, Каримова С.В.	Пролонгированы имеющиеся договоры с УДО	Сентябрь 2019г.
2.4. Не в полном объеме удовлетворенность оказанием психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (9 из 10 баллов)	2.4.1. Выявление учащихся, нуждающихся в психолого-педагогической, социальной помощи	В течение учебного года	Классные руководители	Выявлены учащиеся, нуждающиеся в психолого-педагогической, социальной помощи.	Ноябрь 2019
	2.4.2.Организация индивидуальных консультаций с учащимися, нуждающихся в психолого-педагогической, социальной	По графику	Педагог – психолог, Кононова Е.Н.	Проводятся индивидуальные консультации с психологом	Январь-12 декабря 2019г.

	помощи				
	2.4.3. Организация консультативной помощи в рамках ПМПК родителям (законным представителям), чьи дети имеют затруднения в обучении	В течение учебного года	Руководитель ПМПК, Кононова Е.Н.	Проводится ПМПК с целью консультативной помощи учащимся и родителям (законным представителям)	Январь-5 декабря 2019г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Недостаточно условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (6 из 10 баллов)	3.1.1. Установление пандуса для маломобильных групп учащихся	2019г.	Директор ОО, Пригода А.А.	Заложено в смету расходов на 2020 год	
	3.1.2. Разработка (или использование готовых) дистанционных курсов для занятий с детьми ОВЗ	Август 2019г.	зам. директора по УВР, Иванова Н.В.	Учителя – предметники прошли курсы повышения квалификации по разработке дистанционных курсов. Разработан дистанционный курс по английскому языку	Июнь 2019г.
	3.1.3. Осуществление мониторинга «Качество предоставляемых образовательных услуг» среди детей-инвалидов и детей с ОВЗ и их родителей (законных представителей)	2 раза в год	зам. директора по УВР, Каримова С.В.	Организован и проведен круглый стол для родителей детей – инвалидов и детей с ОВЗ в рамках которого родители ознакомили с нормативно – правовой базой, имеющихся условиях в ОО для данной категории детей	Октябрь 2019г.
	3.1.4. Прохождение курсов повышения квалификации по инклюзивному образованию педагогами,	По графику	зам. директора по УВР, Иванова Н.В.	Разработан план по прохождению корпоративных курсов повышения квалификации	Октябрь 2019г.

	работающими с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья			по инклюзивному образованию	
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников, осуществляющих образовательную деятельность					
4.1. Не в полном объеме удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников организации (19,7 из 20 баллов)	4.1.1. Проведение тренингов социальнопсихологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика», «Культура общения»)	В течение учебного года	зам. директора по УВР, Каримова С.В., Педагог – психолог, Кононова Е.Н.	Проведен тренинг «Педагогическая этика» в рамках педагогический совета	Март 2019г.
	4.1.2. Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	В течение учебного года	зам. директора по УВР, Иванова Н.В.	Мотивационная сессия для заместителей руководителей «Переход в эффективный режим деятельности с целью повышения качества образования» Проведены открытые уроки, внеурочные занятия в рамках заседания ММС по реализации ФП «Разговор о правильном питании» по теме «Совершенствование методики реализации модульной образовательной программы формирования культуры здорового питания»	Ноябрь 2019г.
	4.1.3. Участие педагогов в мероприятиях и конкурсах	Постоянно	зам. директора по УВР,	Заочное участие педагогов в разработке и публикации	Апрель – ноябрь 2019г.

	педагогического мастерства		Каримова С.В.	методических материалов к урокам	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Средний уровень доверия граждан качеству предоставляемых образовательных услуг (20 из 30 баллов)	5.1.1. Составление индивидуальных маршрутов для учащихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала	По итогам четверти	Зам. директора по УВР, Иванова Н.В., Учителя - предметники	Все педагоги ОО прошли курсы повышения квалификации по теме «Индивидуальный маршрут обучающегося в освоении учебного материала». Составлены индивидуальные маршруты учащихся 8А класса	Ноябрь 2019г.
	5.1.2. Сетевое взаимодействие в рамках МУНМК по проведению факультативных курсов по подготовке учащихся к ГИА	II полугодие 2019г.	Зам. директора по УВР, Иванова Н.В.	Проводились совместные факультативные курсы по химии для учащихся 9 классов МБОУ «СОШ №1» и МБОУ «СШ №11» по подготовке учащихся к основному государственному экзамену	Март – май 2019г.
	5.1.3. Разработка «дорожной карты» по подготовке учащихся к ГИА	Август 2019г.	Зам. директора по УВР, Иванова Н.В.	Разработана «дорожная карта» по подготовке учащихся к ГИА	Август 2019г.
	5.1.4. Разработка и ведение мониторинга «Внутренняя система качества образования»	В течение учебного года	Зам. директора по УВР, Иванова Н.В.	Разработаны google – таблицы для ведения мониторинга по качеству образования в ОО	Март 2019г.
	5.1.5. Переход на обучение по направлениям в 5-х	Сентябрь 2019г.	Зам. директора по УВР,	Проведено анкетирование родителей (законных	Май-август 2019г.

	классов (социально-экономическое, естественно-научное)		Каримова С.В.	представителей), индивидуальное собеседование с учащимися и родителями для определения направления обучения. Сформированы 5-е классы по направлениям (социально-экономическое, естественно-научное)	
	5.1.6. Организация профиликации в 7-х классах, предпрофильной подготовки в 8-х, 9-х классах	В течение учебного года	Зам. директора по УВР, Каримова С.В., Педагог – психолог, Кононова Е.Н.	В 7 классах введен курс «Я и моя будущая профессия», в 8, 9 классах в рамках классных часов разработан модуль «Мир профессий»	Сентябрь 2019г.
	5.1.7. Проведение расширенного заседания Совета учреждения с целью освещения актуальных вопросов качества образования	Апрель 2019г.	Зам. директора по УВР, Каримова С.В.	Проведен расширенный Совет учреждения с приглашением родителей учащихся с низкой мотивацией к обучению с целью выявления и решения проблем по вопросам качества образования	Октябрь 2019г.

ОО – образовательная организация

НОР – научное общество родителей

ПМПК – психолого – медико – педагогический консилиум

МУНМК – муниципальный учебно – научно методический кластер

13 декабря 2019г.

Директор МБОУ «СОШ №1»



Пригода А.А.