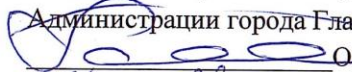


СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления образования

Администрации города Глазова

 О. М. Тимощук

«14» февраля 2019г.

Рассмотрено на заседании

Методического совета

Протокол №4 от «11» февраля 2019г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «СОШ №1»

 А. А. Пригода

Приказ № 42- Д от 11.02.2019г.

**План мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
МБОУ «СОШ №1»  
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (должность, Ф.И.О.)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
<b><i>I. Открытость и доступность информации об организации</i></b>					
1.1. На официальном сайте ОО представленная информация частично не актуальна (9,5 из 10 баллов)	1.1.1. Своевременное предоставление актуальной информации о деятельности ОО	Постоянно	зам. директора по УВР, Иванова Н.В., администратор сайта, Ашихмина Л.В.		
	1.1.2. Своевременное размещение на официальном сайте ОО в разделе «Новости» информации об участии педагогических работников и учащихся в мероприятиях различного уровня	Постоянно	зам. директора по УВР, Иванова Н.В., администратор сайта, Ашихмина Л.В.		
1.2. Недостаточно информации о способах обращения получателей образовательных услуг с различными вопросами (7,5 из 10 баллов)	1.2.1. Разработка буклета «Карта доступных номеров»	Март 2019г.	зам. директора по УВР, Каримова С.В., Классные руководители		
	1.2.2. «День с директором»	По договоренности	Директор ОО, Пригода А.А.		
1.3. На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи о	1.3.1. Размещение полной и актуальной информации о работе с обращениями родителей (законных	По мере поступления	зам. директора по УВР, Каримова С.В. администратор		

ходе рассмотрения обращений граждан (5 из 10баллов)	представителей) на информационном стенде «Вопрос – ответ» и в разделе «Новости» на сайте ОО		сайта, Ашихмина Л.В.		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
2.1. Недостаточно информации о материально-техническом и информационном обеспечении организации (8,5 из 10 баллов)	2.1.1. Приобретение 2 телевизоров, ноутбука, проектора, интерактивной доски, принтера	2019г.	Директор ОО, Пригода А.А.		
	2.1.2. Освещение информации по материально – техническому обеспечению ОО на заседании общешкольного родительского комитета	По графику	Директор ОО, Пригода А.А.; Классные руководители		
	2.1.3. Оформление фотовыставки «До и после»	Октябрь 2019г.	зам. директора по УВР, Каримова С.В.		
	2.1.4. Экскурсия по школе для членов НОР «Родитель +»	Сентябрь 2019г.	Директор ОО, Пригода А.А.		
	2.1.5. Проведение медиауроков по теме «Информационная безопасность»	Апрель 2019г.	зам. директора по УВР, Иванова Н.В., Классные руководители		
	2.1.6. Разработка и апробация курса внеурочной деятельности «Безопасный Интернет» для учащихся 5 классов	Сентябрь 2019г.	зам. директора по УВР, Иванова Н.В.		
2.2. Средний уровень удовлетворенности	2.2.1. Реализация проекта программы развития ОО «Школа	В течение учебного года	Педагогические работники		

условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (7,1 из 10 баллов)	территория здоровья»				
	2.2.2. Проведение соц. опросов участников образовательных отношений по вопросам организации питания	Апрель 2019г.	Соц. педагог, Варанкина А.В.		
	2.2.3. Диагностика удовлетворённостью образовательных потребностей и изучение степени удовлетворённости качеством образовательных услуг	В течение учебного года	зам. директора по УВР, Каримова С.В.		
2.3. В ОО реализуется ограниченное количество дополнительных образовательных программ (9,5 из 10 баллов)	2.3.1. Мониторинг потребностей учащихся, запросов родителей (законных представителей) по расширению дополнительных образовательных программ	Май 2019г.	зам. директора по УВР, Каримова С.В.		
	2.3.2.Расширение спектра дополнительных образовательных программ за счет внеурочной деятельности	Август 2019г.	зам. директора по УВР, Каримова С.В.		
	2.3.3.Заключение дополнительных договоров с УДО	Сентябрь 2019г.	зам. директора по УВР, Каримова С.В.		
2.4. Не в полном объеме удовлетворенность оказанием психолого-педагогической, медицинской и социальной	2.4.1. Выявление учащихся, нуждающихся в психолого-педагогической, социальной помощи	В течение учебного года	Классные руководители		
	2.4.2.Организация	По графику	Педагог –		

помощи обучающимся (9 из 10 баллов)	индивидуальных консультаций с учащимися, нуждающихся в психолого-педагогической, социальной помощи		психолог, Кононова Е.Н.		
	2.4.3. Организация консультативной помощи в рамках ПМПК родителям (законным представителям), чьи дети имеют затруднения в обучении	В течение учебного года	Руководитель ПМПК, Кононова Е.Н.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Недостаточно условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (6 из 10 баллов)	3.1.1. Установление пандуса для маломобильных групп учащихся	2019г.	Директор ОО, Пригода А.А.		
	3.1.2. Разработка (или использование готовых) дистанционных курсов для занятий с детьми ОВЗ	Август 2019г.	зам. директора по УВР, Иванова Н.В.		
	3.1.3. Осуществление мониторинга «Качество предоставляемых образовательных услуг» среди детей-инвалидов и детей с ОВЗ и их родителей (законных представителей)	2 раза в год	зам. директора по УВР, Каримова С.В.		
	3.1.4. Прохождение курсов повышения квалификации по инклюзивному образованию педагогами, работающими с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья	По графику	зам. директора по УВР, Иванова Н.В.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников, осуществляющих образовательную деятельность</b>					
4.1. Не в полном объеме	4.1.1. Проведение тренингов	В течение	зам. директора по		

удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников организации (19,7 из 20 баллов)	социальнопсихологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика», «Культура общения»)	учебного года	УВР, Каримова С.В., Педагог – психолог, Кононова Е.Н.		
	4.1.2. Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	В течение учебного года	зам. директора по УВР, Иванова Н.В.		
	4.1.3. Участие педагогов в мероприятиях и конкурсах педагогического мастерства	Постоянно	зам. директора по УВР, Каримова С.В.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1. Средний уровень доверия граждан качеству предоставляемых образовательных услуг (20 из 30 баллов)	5.1.1. Составление индивидуальных маршрутов для учащихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала	По итогам четверти	Зам. директора по УВР, Иванова Н.В., Учителя - предметники		
	5.1.2. Сетевое взаимодействие в рамках МУНМК по проведению факультативных курсов по подготовке учащихся к ГИА	II полугодие 2019г.	Зам. директора по УВР, Иванова Н.В.		
	5.1.3. Разработка «дорожной карты» по подготовке учащихся к ГИА	Август 2019г.	Зам. директора по УВР, Иванова Н.В.		
	5.1.4. Разработка и ведение мониторинга «Внутренняя система качества образования»	В течение учебного года	Зам. директора по УВР, Иванова Н.В.		
	5.1.5. Переход на обучение по направлениям в 5-х классах (социально-экономическое,	Сентябрь 2019г.	Зам. директора по УВР,		

	естественно-научное)		Каримова С.В.		
	5.1.6. Организация профилизации в 7-х классах, предпрофильной подготовки в 8-х, 9-х классах	В течение учебного года	Зам. директора по УВР, Каримова С.В., Педагог – психолог, Кононова Е.Н.		
	5.1.7. Проведение расширенного заседания Совета учреждения с целью освещения актуальных вопросов качества образования	Апрель 2019г.	Зам. директора по УВР, Каримова С.В.		

ОО – образовательная организация

НОР – научное общество родителей

ПМПК – психолого – медико – педагогический консилиум

МУНМК – муниципальный учебно – научно методический кластер