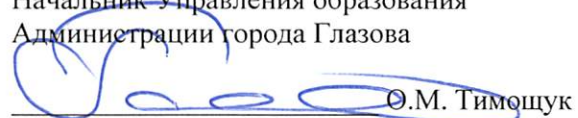


СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления образования
Администрации города Глазова


О.М. Тимошук

«14» февраля 2019

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «Гимназия №14»


М.В. Куртеев

«18» февраля 2019 года



Рассмотрено на заседании Совета Гимназии

Протокол № 10 от «15» февраля 2019 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Гимназия №14» города Глазова на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте ОО представленная информация частично не актуальна	Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности ОО	Регулярно с периодичностью один раз в неделю	Лукин Владимир Павлович, учитель информатики, Камалов Ренат Рифович, заместитель директора по УВР, Наговицына Надежда Валериановна, заместитель директора по УВР		
На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи: недоступны сведения о ходе рассмотрения обращений. поступивших от заинтересованных граждан(по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Разработать и внедрить систему взаимодействия с потребителями объектов услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. Система должна обеспечить: Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения; -Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.); Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на	01.09. 2019 г., далее - регулярно по мере необходимости	Лукин Владимир Павлович, учитель информатики, Камалов Ренат Рифович, заместитель директора по УВР		

	электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан); Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)				
2. Комфортность предоставления услуг и доступность их получения					
Низкая удовлетворенность условиями организации питания обучающихся	Корректировка сезонного меню школьной столовой по результатам опроса учащихся и их родителей	Ежеквартально	Куртеев Михаил Васильевич, директор гимназии, Наговицына Надежда Валериановна, зам. директора по УВР		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолог педагогической, медицинской и социальной)	31.03.2019	Наговицына Надежда Валериановна, зам. директора по УВР		
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Низкий уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников	Провести комплекс мероприятий (совет при директоре, педагогический совет, методический семинар, собрание сотрудников), направленных на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышение качества предоставляемых услуг и уровня удовлетворенности у получателей образовательных услуг.	В течение 2019 года	Куртеев Михаил Васильевич, директор гимназии, Золотарева Анастасия Вячеславовна, зам. директора по АХР, Камалов Ренат Рифович, зам. директора по УВР, Наговицына Надежда Валериановна, зам. директора по УВР,		

			Поздеева Гульнара Рафагатовна, зам. директора по УВР.		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточно высокий уровень получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Информирование о работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации.	В течение 2019 года	Куртеев Михаил Васильевич, директор гимназии, Золотарева Анастасия Вячеславовна, зам. директора по АХР, Камалов Ренат Рифович, зам. директора по УВР, Наговицына Надежда Валериановна, зам. директора по УВР, Поздеева Гульнара Рафагатовна, зам. директора по УВР.		