

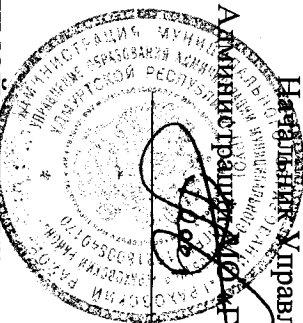
УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования

Администрация МО «Граховский район»

Семикеев Н.В.

20.02.2020



**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МО
«ГРАХОВСКИЙ РАЙОН»**

МБОУ ДО «Граховский Дом детского творчества»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточность объема информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на	Дополнение сведений, информации о деятельности организации	март 2020 г.	администратор сайта		

официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещенные которых обновлено нормативными правовыми актами					
Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Неудовлетворенность комфортомностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Направление педагогов на курсы повышения квалификации и переподготовки по специальности	Апрель 2020 года	методист		
Доступность услуг для инвалидов					
Неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Направление педагогов на курсы повышения квалификации по работе с детьми ОВЗ и инвалидами	Апрель 2020 года	методист		
Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при	Проведение педсовета с работниками организации на тему доброжелательности, вежливости при использовании	Март 2020 года	методист		

<p>использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</p>	<p>дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов</p>				
---	---	--	--	--	--