

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение
«Школа № 47 для детей с ограниченными возможностями здоровья»

426027, г. Ижевск, ул. Володарского, 52;
тел.: 66-58-50, 63-55-09, факс 63-64-09,
e-mail: izhschool47@yandex.ru

Согласовано

Начальник Управления образования

Администрации г. Ижевска

С.Г. Петрова

«20» 02 2019 г.

Утверждаю

Директор

МКОУ «Школы №47»

/Л.М. Агафонова/

Приказ №

«20» 02 2019 г.

План мероприятий по улучшению качества работы МКОУ «Школа № 47» (2019 – 2021 гг.)

Ижевск, 2019.

Пояснительная записка.

Изменение целей образования и условий его получения тесно связано с обновлением подходов к определению и оценке качества образования. Повышение эффективности управления невозможно без своевременного получения информации о состоянии системы образования.

Цель: улучшение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности (далее НОК ОД)

Задачи:

1. Своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ОУ.
2. Проведение экспертизы педагогической целесообразности и эффективности образовательных, воспитательных, коррекционно-развивающих мероприятий.
3. Проведение анализа системы взаимодействия родителей, педагогов, внешних связей школы.
4. Повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг.

План мероприятий по улучшению качества работы МКОУ «Школа № 47» на 2019 – 2021 гг. разработан на основе результатов независимой оценки качества образовательной деятельности.

Независимая оценка качества образования – оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организации и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательной организации.

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности показала следующие результаты:

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации можно считать высокими:

- полнота и актуальность информации – 100 %;
- рейтинг «открытость и прозрачность» - 1 балл (из 2-х возможных);
- удовлетворение полнотой и доступности предоставления информации – 82, 45 %;
- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг – 86, 34 %.

2. Показатели комфортности условий можно оценить в целом, как «выше среднего»:

- степень соответствия образовательной организации современным условиям – 7 б. (из максимальных 10 баллов);
- обеспеченность местами в столовой – 100 %;
- положительные условия в образовательной организации для охраны и укрепления здоровья обучающихся – 98,32 %;
- индивидуальная работа с обучающимися – 91,46 %;
- охват обучающихся ДО – 100 %;
- развитие способностей обучающихся – 96, 24 %;
- участие в мероприятиях различного уровня – 94 %;
- оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 94, 56%.

3. Показатели доброжелательности, вежливости, компетентности работников можно оценить, как «высоко»:

- доброжелательность, вежливость работников – 99,78 %;
- компетентность работников – 98,12 %.

4. Показатели удовлетворённости качеством образования, деятельности организации можно оценить «выше среднего»:

- материально-техническое обеспечение – 73,23 %;
- качество преподавания учебных предметов – 98,67 %;
- качество организации образовательного процесса – 80, 57 %;
- качество предоставления образовательных услуг – 98, 33 %;
- доля получателей, готовых рекомендовать образовательную организацию – 96,23%.

Вопросы, требующие улучшения и контроля со стороны администрации:

1. Материально-техническое обеспечение организации.

2. Достижение максимального значения по совокупности критериев НОКО ОД(%).
3. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.
4. Открытость и доступность информации.
5. Наличие сведений о педагогических работниках на различных сайтах и официальном сайте.
6. Работа с обращениями граждан.
7. Полнота и доступность представления на официальном сайте ОО.
8. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения.
9. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья.
10. Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ.

Учитывая результаты независимой оценки качества образовательной деятельности и рекомендации Управления образования г. Ижевска в план мероприятий по улучшению качества работы включены мероприятия следующих направлений:

1. Материально-техническое обеспечение организации.
2. Вариативность программ дополнительного образования.
3. Возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, родителям, педагогам.
4. Индивидуальная работа с обучающимися.
5. Создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.

№ п/п	Основные мероприятия по улучшению качества работы	Срок	Ответственные исполнители	Планируемый результат
1. Материально-техническое обеспечение организации				
1.	Соблюдение лицензионных требований.	2019 – 2021 гг.	Администрация ОО	Организация деятельности, соответствующей лицензионным требованиям.
2.	Выполнение предписаний надзорных органов.	2019 – 2021 гг.	Директор ОО	Улучшение материально-технической базы школы, повышение удовлетворенности качеством образовательного процесса.
3.	Включение в самоанализ школы информации о выполнении работ по улучшению материально-технической базы школы.	Ежегодно август	Директор ОО	Повышение степени информированности получателей образовательных услуг об улучшении материально-технической базы школы, повышение удовлетворенности качеством образовательного процесса.
4.	Приобретение техники (телевизора, множительной техники, экранов в классные кабинеты, проекторов, ноутбуков).	2019 – 2021 гг.	Директор ОО	Улучшение материально-технической базы школы. Повышение удовлетворенности качеством образовательного процесса.
5.	Оформление	2019 –	Директор,	Оформление зоны,

	образовательных зон в рекреациях школы. Оформление в классах – профессиональные стенды.	2021 гг.	заместители директора	организация досуга. Профессиональные стенды в классах. Повышение удовлетворенности качеством образовательного процесса
6.	Привлечение родителей к работе над школьными проектами.	2019-2021	Зам. по УВР, ВР, классные руководители.	Повышение удовлетворенности качеством образовательного процесса, информированности родителей.
7.	Повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении.	2019-2021	Директор	Повышение удовлетворенности качеством образовательного процесса.
8.	Приобретение различного спортивного инвентаря.	2019-2021	Директор, учителя физкультуры	Повышение удовлетворенности качеством образовательного процесса.

2. Вариативность программ дополнительного образования.

1.	Разработка программ дополнительного образования в школе через элективные курсы по предметам	2019 – 2021 гг.	Зам. директора по УВР, ВР	Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности, повышение вариативности программ.
2.	Выделение дня между сменами для организации работы с обучающимися	2019 – 2021 гг.	Зам. директора по ВР, УВР	Организованный день для различных мероприятий, организация досуга обучающихся. Повышение удовлетворенности качеством образовательного процесса.
3.	Организация работы с родительской общественностью по информированию о вариативности программ в школе.	Постоянно	Зам. директора по УВР, ВР	Повышение информированности родителей о вариативности программ внеурочной деятельности и дополнительного образования.
4.	Реализация плана профориентационной работы в школе и организация участия в городских мероприятиях.	2019 – 2021 гг.	Зам. директора по УВР, ВР	Определение выпускников. Повышение удовлетворенности качеством образовательного процесса.

3. Возможность оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, родителям и педагогам

1.	Контроль за	Постоянно	Администрация	Повышение качества работы
----	-------------	-----------	---------------	---------------------------

	организацией школьной психолого-медико-педагогической комиссии и исполнением рекомендаций по оказанию детям психолого-медико-педагогической помощи и организация их обучения и воспитания.		ОО	психолого-медико-педагогической комиссии. Повышение удовлетворенности качеством предоставления услуги. Повышение удовлетворенности качеством образовательного процесса.
3.	Разработка коррекционно - развивающих программ, программ сопровождения.	Постоянно	Администрация	Повышение удовлетворенности качеством образовательного процесса.
2.	Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с 1-9 классы.	Постоянно	Администрация, психологи	100% охват всех обучающихся. Повышение удовлетворенности качеством образовательного процесса.
3.	Организация клуба для родителей.	Постоянно	Психологи, зам. директора по УВР	70% охват родителей. Повышения уровня информированности получателей услуг о возможности получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, родителям. Повышение удовлетворенности качеством образовательного процесса.
4.	Оснащение кабинета психологии и медкабинета.	2019-2021	Директор	100% оснащение кабинетов. Повышение удовлетворенности всех участников образовательного процесса качеством организации образовательного процесса.
5.	Психолого-педагогические консультации для педагогов, предоставление диагностических материалов для работы на уроке,	2019-2021	Директор, зам. директора, психологи	Повышение удовлетворенности качеством образовательного процесса.

	коррекционно-развивающих упражнений на развитие межполушарных связей.			
6.	Организация работы в школе по информированию потребителей услуг о возможности получения психолого-медико-педагогической помощи для обучающихся и консультаций для родителей.	Постоянно	Директор, зам. директора по УВР, РШМО.	Повышение уровня информированности получателей услуг о возможности получения психолого-медико-педагогической помощи для обучающихся.
4. Индивидуальная работа с обучающимися.				
1.	Оценка адаптации обучающихся 1-х, 5-х классов.	Постоянно.	Зам. директора по УВР	Снижение уровня общей тревожности. Повышение качества предоставляемых услуг.
3	Разработка индивидуальных программ для слабоуспевающих и одарённых детей.	Постоянно	Зам. директора по УВР	Повышение качества предоставляемых услуг.
2.	Контроль за проведением индивидуальной работы с обучающимися.	Постоянно	Администрация ОО.	Повышение показателей качества предоставления образовательных услуг. Повышение удовлетворённости качеством образовательной деятельности получателей услуг. Повышений показателей качества образования.
4.	Организация индивидуально – профилактической работы с нуждающимися обучающимися.	Постоянно	Администрация	Уменьшение количества обучающихся, состоящих на учёте: ВШК, ОДН. Повышение качества предоставляемых образовательных услуг.
5. Создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.				
1.	Реализация школьного плана мероприятий («Дорожной карты») по повышению показателей доступности на 2019	2019 – 2021 гг.	Администрация ОО.	Повышение удовлетворённости качеством образовательной деятельности получателей услуг. Улучшение условий доступности.

	– 2021 годы.			
2.	Организация работы с обучающимися по повышению навыков публичного выступления.	2019 – 2021 гг.	Зам. директора по УВР, ВР	Повышение удовлетворённости качеством образовательной деятельности получателей услуг.
3.	Проведение мероприятий для родителей «Дни открытых дверей», «Родительские клубы», информирование родителей.	2019 – 2021 гг.	Зам. директора по УВР, ВР, психологи	Повышение удовлетворённости качеством образовательной деятельности получателей услуг.
4.	Информирование и обучение родителей на тему «Источники информации об образовательных услугах школы» через родительские собрания, индивидуальные консультации, сообщества педагогических работников, индивидуальные сайты.	2019 – 2021 гг.	Директор, зам. директора по УВР, ВР, классные руководители, учителя.	Положительная динамика количества родителей, использующих все источники получения информации об образовательных услугах школы Повышение количества получателей образовательных услуг, использующих все источники получения информации об образовательных услугах школы Повышение имиджа школы.