

СПРАВКА

о проведении в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Якшур-Бодьинского района

Независимая оценка качества образования является важной составной частью управления качеством образования и занимает существенное место среди государственных приоритетов.

Независимая оценка качества образования (НОКО) - это оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций, включает оценку качества образовательной деятельности образовательных организаций и подготовки обучающихся, учитывая степень усвоения ими образовательной программы или ее частей.

Функция оператора по проведению независимой оценки качества образования возложена на Автономное учреждение Удмуртской Республики «Региональный центр информатизации и оценки качества образования» на основании приказа Министерства образования и науки Удмуртской Республики от 30.04.2015 года № 496 «О проведении оценки качества образовательных организаций в Удмуртской Республике».

Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования в 2016 году одобрен общественным советом Министерства образования и науки Удмуртской Республики (протокол №1 от 25 января 2016 года).

В 2016 году НОК ОД проводилась в отношении 15 образовательных организаций, реализующих программу дошкольного образования. (Приложение 1).

Информация о количестве участников НОК ОД по дошкольным образовательным организациям МО «Якшур-Бодьинский район» представлена в таблице 1.

Таблица 1

Информация о количестве участников НОК ОД по дошкольным образовательным организациям МО «Якшур-Бодьинский район»

№ п/п	Организации, в отношении которых проведена независимая оценка	Количество воспитанников	Количество ответов	%
1	МБДОУ «Варавайский детский сад»	12	13	108,33
2	МБДОУ Детский сад № 1 с. Якшур - Бодья	222	243	109,46
3	МБДОУ Детский сад № 4 с. Якшур - Бодья	146	156	106,85
4	МБДОУ Детский сад № 5 с. Якшур - Бодья	77	102	132,47
5	МБДОУ Детский сад № 6 с. Якшур – Бодья	106	153	144,34
6	МБДОУ Детский сад с. Люкшудья	61	62	101,64
7	МБДОУ Детский сад с. Чур	164	195	118,90

8	МБДОУ Мукшинский детский сад	59	59	100,00
9	МБДОУ Нижнепислегудский детский сад	21	21	100,00
10	МБДОУ Порвинский детский сад	46	55	119,57
11	МБДОУ Пушкаревский детский сад	58	62	106,90
12	МБДОУ Старозятцинский детский сад	91	115	126,37
13	МБДОУ Суровайский детский сад	28	28	100,00
14	МБДОУ Чернушинский детский сад	58	58	100,00
15	МБДОУ Якшурский детский сад	108	91	84,26
ИТОГО		1257	1413	112,41

НОК ОД осуществлялась по 4 группам показателей, определенных приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

НОК ОД проводилась в период с января по август 2017 года в несколько этапов:

- разработка методики и инструментария;
- мониторинг официальных сайтов образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- сбор данных рейтинга «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» на сайте www.bus.gov.ru;
- проведение анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников о качестве оказания образовательных услуг;
- сбор информации, предоставленной органами управления образованием муниципальных районов (городских округов) Удмуртской Республики;
- сбор данных форм федерального статистического наблюдения (85-К) в АИС «Мониторинг образования»;
- обработка полученных данных и подготовка аналитических материалов.

Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся проводилось в период с 14 марта по 11 мая 2017 года. Анкета, рассмотренная и одобренная на заседании Общественного Министерства образования и науки Удмуртской Республики (протокол от 21 декабря 2016 года №7), включала вопросы, позволяющие определить мнение родителей (законных представителей) воспитанников о качестве оказания образовательных услуг по 16 показателям (Приложение 2). У респондентов также была возможность оставить отзывы и предложения по улучшению работы образовательных организаций.

В анкетировании приняли участие 1413 родителей (законных представителей) воспитанников из 15 образовательных организаций, что составляет 112,41% (по республике - 103,67%) от общего количества респондентов 1257. Самая высокая активность у родителей

(законных представителей) МБДОУ Детский сад №5 с. Якшур-Бодья, самая низкая (84,26%) - МБДОУ Якшурский детский сад.

14,46% (по республике – 8,29%) респондентов оставили свои отзывы. Больше количество отзывов у респондентов МБДОУ Мукшинского детского сада (59,32%). Не оставили отзывов родители (законные представители) у МБДОУ Варавайского и Старозятцинского детских садов.

Распределение результатов НОК ОД представлено в таблицах 2-6.

Таблица 2

Распределение результатов НОК ОД по группе показателей № 1 «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

Результаты НОК ОД, баллы	Количество образовательных организаций		% по республике
	ед.	%	
35,01-40,00	2	13,3	78,90
30,01-35,00	13	86,7	19,37
25,01-30,00	0	0	1,73
0-25,00	0	0	0

Средний балл по данной группе показателей – 33,87, что на 2,67 меньше, чем по республике (максимальное значение - 40 баллов) Наибольшее значение баллов у МБДОУ Детский сад №6 с. Якшур-Бодья – 35,88, наименьшее - у МБДОУ Детский сад с. Люкшудья – 31,4.

Таблица 3

Распределение результатов НОК ОД по группе показателей № 2 «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфорта условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Результаты НОК ОД, баллы	Количество образовательных организаций		% по республике
	ед.	%	
60,01-70,00	1	6,7	4,41
50,01-60,00	1	6,7	41,58
40,01-50,00	8	53,3	36,69
30,01-40,00	5	33,3	14,8
20,01-30,00	0	0	2,52
0-20,00	0	0	0

Средний балл по данной группе показателей – 43,79, что на меньше 4,18, чем по республике (максимальное значение - 70 баллов). Наибольшее значение у МБДОУ Детский сад №1с. Якшур-Бодья – 61,61 балла, наименьшее - у МБДОУ Чернушинского детского сада – 32,00 балла.

Таблица 4

Распределение результатов НОК ОД по группе показателей № 3 «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников»

Результаты НОК ОД, баллы	Количество образовательных организаций		% по республике
	ед.	%	
19,01-20,00	15	100	98,42
18,01-19,00	0	0	1,42
16,01-18,00	0	0	0,16
0-16,00	0	0	0

Средний балл по данной группе показателей – 19,92, по республике – 19,91. Максимальный балл 20 достигнут у 11 дошкольных организаций (МБДОУ Варавайский детский сад, Детский сад №1 с. Якшур-Бодья, Детский сад №4 с. Якшур-Бодья, Детский сад №5 с. Якшур-Бодья, Детский сад №6 с. Якшур-Бодья, Детский сад с. Чур, Мукшинский детский сад, Нижнепислеглудский детский сад, Порвинский детский сад, Суровайский детский сад, Якшурский детский сад), минимальный балл – у МБДОУ Чернушинского детского сада и у Старозятцинского детского сада – 19,96.

Таблица 5

Распределение результатов НОК ОД по группе показателей № 4 «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций»

Результаты НОК ОД, баллы	Количество образовательных организаций		% по республике
	ед.	%	
25,01-30,00	15	100	99,37
20,01-25,00	0	0	0,47
15,01-20,00	0	0	0,16
0-15,00	0	0	0

Средний балл по данной группе показателей – 28,49, по республике – 29,54. Максимальный балл 30 достигнут у 3 дошкольных организаций (МБДОУ Варавайский детский сад, Детский сад №6 с. Якшур-Бодья, Пушкаревский детский сад), минимальный балл – у МБДОУ Чернушинского детского сада – 26,9.

Таблица 6

Распределение результатов НОК ОД

Результаты НОК ОД, баллы	Количество образовательных организаций		% по республике
	ед.	%	
150,01-160,00	0	0	3,31

140,01-150,00	2	13,3	28,03
130,01-140,00	4	26,7	40,79
120,01-130,00	5	33,3	17,32
110,01-120,00	4	26,7	8,66
100,01-110,00	0	0	1,42
90,01-100,00	0	0	0,47
0-90,00	0	0	0

Анализ результатов НОК ОД показывает, что средний балл по итогам НОК ОД составил 126,99, что на 10,25 меньше, чем по республике (максимальное значение – 160 баллов). Наибольшее значение по району у МБДОУ Детский сад № 1 с. Якшур-Бодья (145,61), наименьшее значение у МБДОУ Чернушинский детский сад (113,01). Рейтинг ДОУ представлен в диаграмме 1, где зеленым цветом выделены столбцы тех ДОУ, значение общего балла которых по результатам НОК ОД превышает средний балл по Удмуртской республике.

Диаграмма 1.

Рейтинг
дошкольных образовательных организаций Якшур-Бодьинского района
по результатам НОК ОД

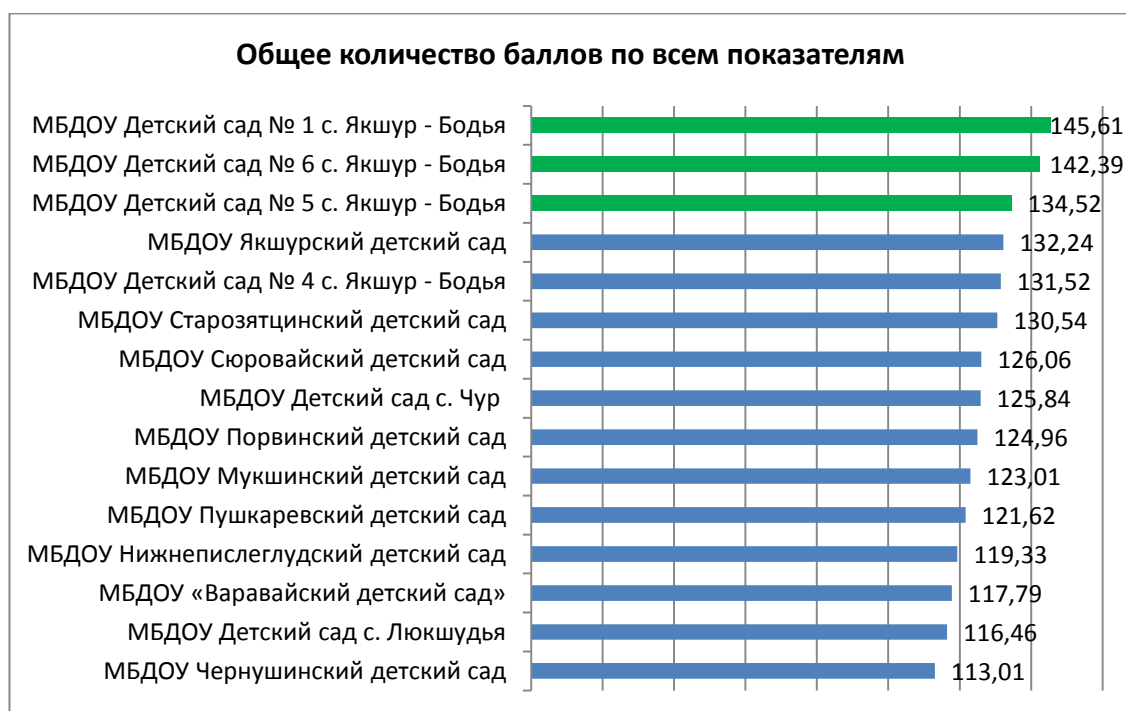


Таблица 7

Результаты (рейтинг) анкетирования удовлетворенностью содержанием обучения в образовательных организациях района от общей численности респондентов.

№ п/п	Образовательная организация	Количество респондентов	%
1	МБДОУ Сюровайский детский сад	28	100,00
2	МБДОУ Детский сад № 5 с. Якшур - Бодья	101	99,02

3	МБДОУ Детский сад № 6 с. Якшур - Бодья	151	98,69
4	МБДОУ Чернушинский детский сад	52	89,66
5	МБДОУ Порвинский детский сад	46	83,64
6	МБДОУ Якшурский детский сад	74	81,32
7	МБДОУ Детский сад № 1 с. Якшур - Бодья	182	74,90
8	МБДОУ Старозятцинский детский сад	77	66,96
9	МБДОУ Детский сад № 4 с. Якшур - Бодья	104	66,67
10	МБДОУ Нижнепислеглудский детский сад	12	57,14
11	МБДОУ «Варавайский детский сад»	7	53,85
12	МБДОУ Мукшинский детский сад	30	50,85
13	МБДОУ Детский сад с. Люкшудья	31	50,00
14	МБДОУ Детский сад с. Чур	84	43,08
15	МБДОУ Пушкаревский детский сад	19	30,65

Для обобщения результатов ДОУ, прошедших процедуру НОК ОД, составлена общая таблица, где зелёным цветом отмечены лучшие результаты по району, желтым – наименьшие баллы.

№ п/п	ДОУ	Общий балл по группе показателей				Общий балл по всем показателям
		№1	№2	№3	№4	
1	МБДОУ «Варавайский детский сад»	32,93	34,86	20,00	30,00	117,79
2	МБДОУ Детский сад № 1 с. Якшур - Бодья	34,04	61,61	20,00	29,96	145,61
3	МБДОУ Детский сад № 4 с. Якшур - Бодья	32,94	49,09	20,00	29,49	131,52
4	МБДОУ Детский сад № 5 с. Якшур - Бодья	35,54	49,18	20,00	29,80	134,52
5	МБДОУ Детский сад № 6 с. Якшур - Бодья	35,88	56,51	20,00	30,00	142,39
6	МБДОУ Детский сад с. Люкшудья	31,47	35,95	19,68	29,36	116,46
7	МБДОУ Детский сад с. Чур	32,64	43,35	20,00	29,85	125,84
8	МБДОУ Мукшинский детский сад	32,40	42,31	20,00	28,30	123,01
9	МБДОУ Нижнепислеглудский детский сад	34,91	35,37	20,00	29,05	119,33
10	МБДОУ Порвинский детский сад	34,06	41,08	20,00	29,82	124,96
11	МБДОУ Пушкаревский детский сад	33,25	38,53	19,84	30,00	121,62
12	МБДОУ Старозятцинский детский сад	33,82	47,41	19,66	29,65	130,54
13	МБДОУ Сюрвайский детский сад	34,81	41,61	20,00	29,64	126,06
14	МБДОУ Чернушинский детский сад	34,45	32,00	19,66	26,90	113,01
15	МБДОУ Якшурский детский сад	34,97	48,04	20,00	29,23	132,24

По результатам анкетирования 69,76% респондентов удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. 43,84% удовлетворены наличием и качеством дополнительных образовательных программ в учреждении. 76,23% готовы рекомендовать дошкольную организацию своим родственникам и знакомым.

По результатам НОК ОД подготовлены предложения по совершенствованию образовательной деятельности и повышению качества управления дошкольными образовательными организациями.

Справку подготовила
заместитель начальника Управления
М.Г.Вахрушева

**ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ,
в отношении которых проводится НОК ОД в 2017 году
Якшур-Бодьинский район**

Организации, реализующие программы дошкольного образования	
1	МБДОУ «Варавайский детский сад»
2	МБДОУ Детский сад № 1 с. Якшур - Бодья
3	МБДОУ Детский сад № 4 с. Якшур - Бодья
4	МБДОУ Детский сад № 5 с. Якшур - Бодья
5	МБДОУ Детский сад № 6 с. Якшур - Бодья
6	МБДОУ Детский сад с. Люкшудья
7	МБДОУ Детский сад с. Чур
8	МБДОУ Мукшинский детский сад
9	МБДОУ Нижнепислеглудский детский сад
10	МБДОУ Порвинский детский сад
11	МБДОУ Пушкаревский детский сад
12	МБДОУ Старозятцинский детский сад
13	МБДОУ Сюровайский детский сад
14	МБДОУ Чернушинский детский сад
15	МБДОУ Якшурский детский сад

Анкета

о качестве оказания образовательных услуг дошкольной образовательной организацией

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте (выберите 1 вариант ответа в каждой строке)*:					
Варианты ответов	неудовлетворительно, не устраивает	плохо, не соответствует минимальным требованиям	удовлетворительно, но со значительными недостатками	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	отлично, полностью удовлетворен(а)
Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Наличие сведений о педагогических работниках организации	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (выберите 1 вариант ответа)*:					
Варианты ответов	неудовлетворительно, не устраивает	плохо, не соответствует минимальным требованиям	удовлетворительно, но со значительными недостатками	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	отлично, полностью удовлетворен(а)
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников (выберите 1 вариант ответа)*:					
Варианты ответов	неудовлетворительно, не устраивает	удовлетворительно, но со значительными недостатками	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	отлично, полностью удовлетворен(а)	
Условия для охраны и укрепления здоровья	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
4. Наличие необходимых условий для организации питания воспитанников (выберите 1 вариант ответа)*:					
Варианты ответов	неудовлетворительно, не устраивает	отлично, полностью удовлетворен(а)			
Условия по организации питания воспитанников	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			

5. Наличие условий для организации индивидуальной работы с воспитанниками (выберите 1 вариант ответа)*:					
Варианты ответов	неудовлетворительно, не устраивает	плохо, не соответствует минимальным требованиям	удовлетворительно, но со значительными недостатками	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	отлично, полностью удовлетворен(а)
Условия для индивидуальной работы с воспитанниками	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Наличие дополнительных образовательных программ (выберите 1 вариант ответа)*:					
Варианты ответов	неудовлетворительно, не устраивает	плохо, не соответствует минимальным требованиям	удовлетворительно, но со значительными недостатками	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	отлично, полностью удовлетворен(а)
Наличие дополнительных образовательных программ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (выберите 1 вариант ответа)*:					
Варианты ответов	неудовлетворительно, не устраивает	плохо, не соответствует минимальным требованиям	удовлетворительно, но со значительными недостатками	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	отлично, полностью удовлетворен(а)
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (выберите 1 вариант ответа)*:					
Варианты ответов	неудовлетворительно, не устраивает	плохо, не соответствует минимальным требованиям	удовлетворительно, но со значительными недостатками	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	отлично, полностью удовлетворен(а)
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (выберите 1 вариант ответа)*:					
Варианты ответов	неудовлетворительно, не устраивает	плохо, не соответствует минимальным требованиям	удовлетворительно, но со значительными недостатками	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	отлично, полностью удовлетворен(а)
Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (выберите 1 вариант ответа в каждой строке)*:				
Варианты ответов	неудовлетворительно, не устраивает	удовлетворительно	в целом хорошо, но есть недостатки	полностью устраивает
Доброжелательность и вежливость работников	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Компетентность работников	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации (выберите 1 вариант ответа в каждой строке)*:				
Варианты ответов	неудовлетворительно, не устраивает	удовлетворительно	в целом хорошо, но есть недостатки	полностью устраивает
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Уважаемые родители! Здесь Вы можете оставить свои предложения по улучшению работы образовательной организации (не более 500 знаков)				