

## СПРАВКА

### **о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Удмуртской Республике в 2018г.**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в Удмуртской Республике, осуществляющими образовательную деятельность за счет ассигнований из бюджета Удмуртской Республики (далее – НОК УООД) проведена организацией-оператором (Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ») на основании государственного контракта от 26 октября 2018 года № Ф.2018.500530.

Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых в 2018 году проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности рассмотрен и утвержден Общественным советом Министерства образования и науки Удмуртской Республики (протокол от 7 декабря 2017 года №7). В перечень вошло 581 образовательная организация организаций (приложение 1).

НОК УООД осуществлялась по 4 группам показателей, определенных приказом Минобрнауки России от 05 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

НОК УООД проводилась в период с 26 октября по 05 декабря 2018 года в несколько этапов:

- разработка методики и инструментария;
- мониторинг официальных сайтов организаций в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»;
- сбор данных рейтинга «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);
- проведение анкетирования обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся о качестве оказания образовательных услуг;
- сбор информации, предоставленной органами исполнительной власти Удмуртской Республики;
- обработка полученных данных и подготовка аналитических материалов.

Анкетирование обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся проводилось с 08 по 27 ноября октября 2018 года. Анкета, рассмотренная и одобренная на заседании Общественного совета при Министерстве по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в Удмуртской Республике (протокол от 10 сентября 2018 года № 3), включала вопросы, позволяющие определить мнение обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся о качестве условий оказания образовательных услуг по 16 показателям. У респондентов также была возможность оставить отзывы и предложения по улучшению работы образовательных организаций.

В анкетировании приняли участие 144 221 родителей (законных представителей) обучающихся и обучающиеся старше 14 лет и, что составляет 78,2 % от общего количества респондентов.

Отзывы и предложения по улучшению работы организаций оставили 19147 человек, что составляет 13,3 % от общего количества респондентов, принявших участие в анкетировании.

Анализ результатов НОК УООД показывает, что средний балл по итогам НОК УООД составил 137,02 (максимальное значение - 160). По каждой группе значения средних показателей в баллах распределились следующим образом:

- № 1 – 31,72 (максимальное значение - 40),
- № 2 – 56,93 (максимальное значение - 70),
- № 3 - 19,73 (максимальное значение - 20),
- № 4 – 28,64 (максимальное значение - 30).

Максимально возможного балла не набрала ни одна организация.

Распределение результатов НОК УООД представлено в приложении 2.

## Приложение 1

### Распределение участников НОК УООД по муниципальным районам (городским округам)

№ п/п	Муниципальный район (городской округ)	Количество образовательных организаций
1.	г. Ижевск	96
2.	г. Воткинск	15
3.	г. Глазов	19
4.	г. Можга	9
5.	г. Сарапул	20
6.	Алнашский район	22
7.	Балезинский район	25
8.	Вавожский район	17
9.	Воткинский район	19
10.	Глазовский район	19
11.	Граховский район	9
12.	Дебесский район	13
13.	Завьяловский район	24
14.	Игринский район	19
15.	Камбарский район	12
16.	Каракулинский район	11
17.	Кезский район	16
18.	Кизнерский район	19
19.	Киясовский район	10
20.	Красногорский район	8
21.	Малопургинский район	26
22.	Можгинский район	26
23.	Сарапульский район	22
24.	Селтинский район	10
25.	Сюмсинский район	10
26.	Увинский район	27
27.	Шарканский район	19
28.	Юкаменский район	10
29.	Якшур-Бодьинский район	15
30.	Ярский район	10
31.	Министерство образования и науки Удмуртской Республики	4
	<b>ИТОГО</b>	<b>581</b>

## Приложение 2

**Распределение результатов НОК УООД по группе показателей № 1 «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»**

Результаты НОК УООД, баллы	Количество организаций	
	ед.	%
35,01-40,00	0	0
30,01-35,00	563	96,9
25,01-30,00	13	2,2
0-25,00	5	0,9

## Приложение 3

**Распределение результатов НОК ОД по группе показателей № 2 «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

Результаты НОК УООД, баллы	Количество организаций	
	ед.	%
60,01-70,00	151	26
50,01-60,00	400	68,8
40,01-50,00	26	4,5
30,01-40,00	3	0,5
20,01-30,00	0	0
0-20,00	1	0,2

## Таблица 4

**Распределение результатов НОК ОД по группе показателей № 3 «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников»**

Результаты НОК УООД, баллы	Количество организаций	
	ед.	%
19,01-20,00	551	94,8
18,01-19,00	23	4
16,01-18,00	6	1
0-16,00	1	0,2

**Распределение результатов НОК ОД по группе показателей № 4 «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций»**

Результаты НОК УООД, баллы	Количество организаций	
	ед.	%
25,01-30,00	569	97,9
20,01-25,00	10	1,7
15,01-20,00	1	0,1
0-15,00	1	0,2

### Распределение результатов НОК УООД

Результаты НОК УООД, баллы	Количество организаций	
	ед.	%
150,01-160,00	0	0
140,01-150,00	173	29,8
130,01-140,00	365	62,8
120,01-130,00	38	6,5
110,01-120,00	3	0,5
100,01-110,00	1	0,2
90,01-100,00	0	0
0-90,00	1	0,2