

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (НОК УООД)  
МБОУ ДО «ЗАВЬЯЛОВСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА»**

**за 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД	Плановые сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (должность, ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организациях образования</b>					
Недостаточное соответствие информации о деятельности размещенной на общедоступных информационный ресурсах,	Разместить информацию на сайте о структуре организации, о формах обучения, о нормативных сроках обучения, об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы), о численности обучающихся.	30.12.2023	Бахмутов Д.А., директор Иванова Н.И. Инструктор - методист	Информация размещена	30.12.2023
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации об организации	На стенде организации регулярно обновлять информацию о предстоящих мероприятиях. Поддерживать актуальность информации о деятельности организации.	30.12.2023	Бахмутов Д.А., директор Иванова Н.И. Инструктор - методист	Размещалась регулярно информация о спортивных достижениях школы. Поддерживалась актуальность по спортивным мероприятиям.	30.12.2023

## 2. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Обновить места в раздевалках для переодевания; Места ожидания оборудовать мебелью; Замена сантехники, замена смесителей в душевых; Покраска стен фойе, спортивного зала; Приобретение баннеров на окна.	30.12.2023	Бахмутов Д.А., директор Андружович Н.В., инструктор-мет одист	Обновлены крючки в раздевалках для переодевания; Места ожидания оборудованы скамейками; Заменены сантехника, смесители в двух душевых кабинках; Покрашены стены фойе, спортивного зала; Приобретены баннеры на окна	01.09.2023
--	---	------------	---	--	------------

## 3. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточный уровень обеспечения организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Подать заявку для установки знака на выделенную стойку для автотранспортных средств инвалидов.	30.12.2023	Бахмутов Д.А., директор Андружович Н.В., инструктор-мет одист	Знак установлен	30.12.2023
--	--	------------	---	-----------------	------------

## 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при первичном контакте	Проведение общецо собрания трудового коллектива с рассмотрением вопроса «Вежливость, культура и этикет»	30.12.2023	Бахмутов Д.А., директор	Проведено общее собрание трудового коллектива МБОУ ДО «Завьяловская СШ» по теме «Вежливость, культура и этикет»	28.08.2023
--	---	------------	-------------------------	---	------------

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных удовлетворенных работников при обращении в организацию	Проведение тренерского совета с расмотрением «Этика и этикет» Проведение Родительских собраний на тему: «Обратная связь родитель – дети – педагог»	30.12.2023	Бахмутов Д.А., директор	Проведён тренерский совет по теме «Этика и этикет в деятельности тренера преподавателя»; Проведено родительское собрание по теме «Обратная связь: Родитель – Ребенок – педагог»	28.08.2023
--	---	------------	-------------------------	--	------------

**5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.**

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Информировать родителей о дополнительных образовательных программах, педагогах дополнительного образования, достижениях детей через размещение информации на сайте МБОУ ДО «Завьяловская ДЮСШ», официальных группах в соцсетях, информационных стендах, на родительских собраниях.	30.12.2023	Новикова Л.Ю., заместитель директора	Информирование родителей осуществлено в рамках отчета о самообследовании МБОУ ДО «Завьяловская СШ». Размещение информации в официальной группе ВКонтакте осуществляется на постоянной основе	30.12.2023
--	--	------------	--------------------------------------	--	------------

Директор школы



(подпись, печать)

Д.А. Бахмутов