

СПРАВКА

о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Удмуртской Республике в 2018г.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в Удмуртской Республике, осуществляющими образовательную деятельность за счет ассигнований из бюджета Удмуртской Республики (далее – НОК УООД) проведена организацией-оператором (Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ») на основании государственного контракта от 26 октября 2018 года № Ф.2018.500530.

Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых в 2018 году проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности рассмотрен и утвержден Общественным советом Министерства образования и науки Удмуртской Республики (протокол от 7 декабря 2017 года №7). В перечень вошло 581 образовательная организация организаций (приложение 1).

НОК УООД осуществлялась по 4 группам показателей, определенных приказом Минобрнауки России от 05 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

НОК УООД проводилась в период с 26 октября по 05 декабря 2018 года в несколько этапов:

- разработка методики и инструментария;
- мониторинг официальных сайтов организаций в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»;
- сбор данных рейтинга «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» на сайте www.bus.gov.ru;
- проведение анкетирования обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся о качестве оказания образовательных услуг;
- сбор информации, предоставленной органами исполнительной власти Удмуртской Республики;
- обработка полученных данных и подготовка аналитических материалов.

Анкетирование обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся проводилось с 08 по 27 ноября октября 2018 года. Анкета, рассмотренная и одобренная на заседании Общественного совета при Министерстве по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в Удмуртской Республике (протокол от 10 сентября 2018 года № 3), включала вопросы, позволяющие определить мнение обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся о качестве условий оказания образовательных услуг по 16 показателям. У респондентов также была возможность оставить отзывы и предложения по улучшению работы образовательных организаций.

В анкетировании приняли участие 144 221 родителей (законных представителей) обучающихся и обучающиеся старше 14 лет и, что составляет 78,2 % от общего количества респондентов.

Отзывы и предложения по улучшению работы организаций оставили 19147 человек, что составляет 13,3 % от общего количества респондентов, принявших участие в анкетировании.

Анализ результатов НОК УООД показывает, что средний балл по итогам НОК УООД составил 137,02 (максимальное значение - 160). По каждой группе значения средних показателей в баллах распределились следующим образом:

- № 1 – 31,72 (максимальное значение - 40),
- № 2 – 56,93 (максимальное значение - 70),
- № 3 - 19,73 (максимальное значение - 20),
- № 4 – 28,64 (максимальное значение - 30).

Максимально возможного балла не набрала ни одна организация.

Распределение результатов НОК УООД представлено в приложении 2.